



# *Política de privacidad*

***Grupo PROSEGUR***

***Programa Amigos***

## ***Política de Privacidad de PROGRAMA AMIGOS***

### ***Información básica sobre protección de datos***

**Responsables del tratamiento:** Prosegur Alarmas España, S.L. (en adelante, “**MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS**”).

**Dirección:** Calle Pajaritos, 24, 28007, Madrid (España).

**Email:** [dpo@prosegur.com](mailto:dpo@prosegur.com)

**Finalidad principal del tratamiento:** (i) gestionar su participación en el Programa Amigos, (ii) identificarle en su condición de cliente, prescriptor o Amigo de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, (iii) gestionar la comunicación y la comercialización del servicio con la persona referenciada, (iv) gestionar la compensación correspondiente con motivo de la recomendación de un servicio de alarmas que culmine con la contratación de un nuevo servicio seguridad y (v) envío de notificaciones relacionadas con su participación en el Programa Amigos.

**Base legitimadora:** los datos se tratarán principalmente en base a la relación contractual o precontractual existente entre usted y **MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS**, el consentimiento otorgado y el interés legítimo.

**Potenciales destinatarios de los datos:**

- Terceras partes a las que MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS está obligada a transmitir información, como Autoridades Públicas, Jueces y Tribunales con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso.
- Empresas del “Grupo PROSEGUR”, y empresas del Grupo Telefónica bajo marca MOVISTAR con la finalidad de gestionar su participación en el programa Amigos.
- Empresas de distribución, transporte y/o logística colaboradoras de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS para gestionar la entrega del premio.
- Asimismo, podrán acceder a los datos de los clientes y colaboradores de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, los prestadores de servicios de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, con los que esta entidad haya contratado servicios de comercialización de los productos y servicios de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS.

**Derechos de protección de datos:** usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para las actividades de tratamiento de datos personales por parte de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, así como ejercitar, si está interesado en ello, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento de datos, portabilidad de datos, así como a no ser objeto de decisiones automatizadas. Puede hacerlo mediante solicitud dirigida a Prosegur Alarmas España, S.L. en Calle Pajaritos, 24, 28007, Madrid (España), o a la siguiente dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@movistarproseguralarmas.com](mailto:protecciondedatos@movistarproseguralarmas.com), adjuntando copia de su DNI o documentación acreditativa de su identidad.

## ***Información Adicional***

### **1. INFORMACIÓN ACERCA DE PROSEGUR**

#### **1.1 Responsable del tratamiento**

El presente documento regula la política de privacidad de la página web del Programa Amigos (en adelante el, “**Sitio Web**”).

Los datos solicitados a interesados en participar en el Programa Amigos serán los estrictamente necesarios para (i) gestionar su participación en el Programa Amigos, (ii) poder identificarle en su condición de cliente, prescriptor o Amigo de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, (iii) gestionar la comunicación y la comercialización del servicio con la persona referenciada, (iv) gestionar la compensación correspondiente con motivo de la recomendación de un servicio de alarmas que culmine con la contratación de un nuevo servicio de seguridad y (v) envío de notificaciones relacionadas con su participación en el Programa Amigos.

Para su información, a continuación, se recogen los datos identificativos de la sociedad:

- Denominación social: Prosegur Alarmas España, S.L.
- CIF: B87222006
- Dirección: Calle Pajaritos, 24, 28007, Madrid (España).
- Contacto Delegado de Protección de Datos: [dpo@movistarproseguralarmas.com](mailto:dpo@movistarproseguralarmas.com)

#### **1.2. Aplicación de esta Política de Privacidad**

La presente política de privacidad regula el tratamiento de datos llevado a cabo por MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS en relación con los participantes del programa Amigos. Los participantes del Programa Amigos pueden ser clientes, potenciales clientes o prescriptores, sin poder ser en ningún caso empleados de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS o familiares de estos.

Por tanto, la presente política de privacidad abarcaría el tratamiento de datos personales de las categorías de interesados indicadas.

## **2. Finalidades y legitimación**

Usted queda informado de que todos los datos que MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS le solicite o le pueda solicitar son necesarios para las finalidades descritas en la presente política de privacidad y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder contactar con usted o la persona referenciada para gestionar las ventajas del programa Amigos. Asimismo, MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS se reserva la facultad de no responder o tramitar solicitudes que no incluyan los datos que le sean solicitados.

Usted, en calidad de participante del Programa Amigos, garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS y manifiesta expresamente bajo su responsabilidad, con total indemnidad para MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, haber recabado el consentimiento expreso de todas las personas referenciadas, para llevar a cabo la comunicación y posible contratación de un nuevo servicio de alarmas con la persona referenciada.

Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados, así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será responsabilidad directa de los participantes del Programa Amigos por lo que, MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS

no responderá de las consecuencias, daños o perjuicios que pudieran derivarse de la obtención ilícita de estos datos.

Usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS. MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS puede solicitarle periódicamente la revisión y actualización de los datos personales que sobre usted conserve.

El tratamiento de estos datos se realizará con la finalidad (i) gestionar su participación en el Programa Amigos, (ii) poder identificarle en su condición de cliente, prescriptor o Amigo de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, (iii) gestionar la comunicación y la comercialización del servicio con la persona referenciada, (iv) gestionar la compensación correspondiente con motivo de la recomendación de un servicio de alarmas que culmine con la contratación de un nuevo servicio de seguridad y (v) envío de notificaciones relacionadas con su participación en el Programa Amigos.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

***i. Legitimación por la ejecución del contrato de servicios entre usted y MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS o aplicación de medidas precontractuales:***

- La relación contractual o precontractual entre usted y MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS permite ofrecerle la posibilidad de participar en el programa Amigos.
- Gestionar su alta y registro en el Programa Amigos, que le permitirá beneficiarse de las ventajas del Programa Amigos.

***ii. Legitimación por consentimiento expreso:***

- Cesión de datos, por parte de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, a empresas del Grupo Prosegur (información adicional en [https:// www.prosegur.com](https://www.prosegur.com)) y a las empresas del Grupo Telefónica bajo marca Movistar (más información en <https://www.movistar.es/privacidad>), con la finalidad de gestionar su participación en el programa Amigos.
- Cesión de datos de la persona recomendada para tramitar la comunicación y la comercialización con la persona referenciada.

***iii. Legitimación por intereses legítimos de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS:***

- Gestionar la compensación correspondiente con motivo de la recomendación de un servicio alarmas que culmine con la contratación de un nuevo servicio, que podrá ser a través de la obtención de un premio, o un ingreso a cuenta.
- Gestión del envío del premio seleccionado a la dirección de entrega indicada por el participante del Programa Amigos.
- Envío de notificaciones para la participación en programas promocionales similares al Programa Amigos. En este caso el interés legítimo de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS sería mantener informados a los participantes acerca de programas similares.
- Envío de notificaciones al participante del Programa Amigos que la persona referenciada ha contratado el producto o servicio de alarmas recomendado. En este caso el interés legítimo de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS se basa en poder gestionar el envío de comunicaciones informativas relacionadas con el Programa Amigos.

### **3. Terceros a los que se les puede transmitir sus datos**

Los datos personales que usted proporcione a MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS podrán ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios:

- Terceras partes a las que MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS está obligada a transmitir información, como Autoridades Públicas, Jueces y Tribunales con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso.
- Sujeto a su consentimiento previo, a Empresas del “Grupo PROSEGUR”, y empresas del Grupo Telefónica bajo marca MOVISTAR con la finalidad de gestionar su participación en el programa Amigos.
- Empresas de distribución, transporte y/o logística colaboradoras de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS para gestionar la entrega del premio.
- Asimismo, podrán acceder a los datos de los clientes y colaboradores de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, los prestadores de servicios de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, con los que esta entidad haya contratado servicios de comercialización de los productos y servicios de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS.

Le informamos que MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS puede contar con sociedades fuera de la Unión Europea, si bien, MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS contará con las garantías adecuadas para realizar dichas transferencias internacionales de datos. Puede obtener copia de dichas garantías, enviando un correo electrónico la siguiente dirección: [dpo@movistarproseguralarmas.com](mailto:dpo@movistarproseguralarmas.com).

### **4. Conservación de los datos**

El plazo de conservación de sus datos vendrá determinado en función de la duración de su relación con MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS y de los periodos establecidos legalmente. En este sentido, los criterios que MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS utiliza para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación, reglamentos y directrices normativas aplicables, así como los requisitos operacionales de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS relacionados con la correcta gestión de la relación con los participantes del Programa Amigos.

En particular, sus datos se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. En el caso de inactividad por su parte, MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS conservará los datos de carácter personal facilitados por usted por un período máximo de seis años, sin perjuicio de la posibilidad de ejercer sus derechos en los términos que se indican más adelante.

No obstante lo anterior, en el caso de que existiera un procedimiento procesal en curso en relación con usted, sus datos podrán ser conservados durante el tiempo adicional necesario hasta que se obtenga una resolución judicial firme. Una vez terminado dicho periodo, sus datos serán eliminados.

### **5. Sus derechos de protección de datos**

Usted podrá ponerse en contacto cuando así lo estime con MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, pudiendo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, así como el derecho a la portabilidad de sus datos y a no ser objeto de decisiones automatizadas, mediante solicitud dirigida a Prosegur Alarmas España, S.L. en Calle Pajaritos, 24, 28007, Madrid (España), o a la siguiente dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@movistarproseguralarmas.com](mailto:protecciondedatos@movistarproseguralarmas.com), adjuntando copia de su DNI o documentación acreditativa de su identidad.

Asimismo, se le informa que usted podrá revocar los consentimientos otorgados cuando así lo desee, contactando con MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, a la dirección o correo electrónico indicados anteriormente.

Por último, en el caso que Usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, con el fin de salvaguardar sus derechos.

## **6. Seguridad de los datos**

MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

También tomaremos todas las precauciones razonables para garantizar que nuestro personal y los empleados que tienen acceso a sus datos personales hayan recibido la capacitación adecuada.

En todo caso, se informa al usuario que cualquier transmisión de datos a través de Internet no es completamente segura y, como tal, se realiza bajo su propio riesgo. Aunque haremos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus datos personales, MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS no puede garantizar la seguridad de los datos personales transmitidos a través del Sitio Web.